

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Α8

Παράρτημα Α8

Αποτελέσματα εσωτερικής αξιολόγησης του ΠΜΣ από τη ΜΟΔΙΠ (πρακτικό ΜΟΔΙΠ με κατάσταση ευρημάτων και ενδεχόμενες προτεινόμενες προληπτικές / διορθωτικές ενέργειες)

ΠΜΣ Ψηφιακά Μέσα Επικοινωνίας και
Περιβάλλοντα Αλληλεπίδρασης
Τμήματος Επικοινωνίας και ΜΜΕ ΕΚΠΑ

<https://masters.ntlab.gr>



ΠΜΣ «ΨΗΦΙΑΚΑ ΜΕΣΑ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ ΚΑΙ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΑ ΑΛΛΗΛΕΠΙΔΡΑΣΗΣ»

Α8. Αποτελέσματα εσωτερικής αξιολόγησης του ΠΜΣ από τη ΜΟΔΙΠ ΕΚΠΑ

Στο παρόν παρατίθενται τα αποτελέσματα της εσωτερικής αξιολόγησης του ΠΜΣ Ψηφιακά Μέσα Επικοινωνίας και Περιβάλλοντα Αλληλεπίδρασης του Τμήματος Επικοινωνίας και ΜΜΕ ΕΚΠΑ από τη Μονάδα Διασφάλισης Ποιότητας του Εθνικού και Καποδιστριακού Πανεπιστημίου Αθηνών.

ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΕΥΡΗΜΑΤΩΝ ΠΜΣ ΤΜΗΜΑΤΟΣ

ΑΡΜΟΔΙΟΣ ΑΞΙΟΛΟΓΗΤΗΣ ΤΗΣ
ΜΟ.ΔΙ.Π. ΕΚΠΑ

Ελευθερία Γκέργκη

ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ

28/12/2022

ΘΕΜΑ: Εσωτερική Αξιολόγηση ΠΜΣ Ψηφιακά Μέσα Επικοινωνίας και Περιβάλλοντα Αλληλεπίδρασης του Τμήματος Επικοινωνίας και ΜΜΕ από την ΜΟ.ΔΙ.Π ΕΚΠΑ

Στις 28/12/2022 ολοκληρώθηκε από τη Μονάδα Διασφάλισης Ποιότητας του ΕΚΠΑ, ο έλεγχος των διαδικασιών Εσωτερικής Αξιολόγησης του Μεταπτυχιακού Προγράμματος «Ψηφιακά Μέσα Επικοινωνίας και Περιβάλλοντα Αλληλεπίδρασης» του Τμήματος Επικοινωνίας και Μέσων Μαζικής Ενημέρωσης ΕΚΠΑ.

Τα δεδομένα ποιότητας και τα τεκμήρια πάνω στα οποία βασίστηκε ο έλεγχος ήταν τα εξής:

1. Τα Περιγράμματα Μαθημάτων
2. Τα διαθέσιμα δεδομένα Ποιότητας από το Πληροφοριακό Σύστημα (ΟΠΕΣΠ) της ΕΘΑΑΕ από το 2015-2016 και μετά
3. Τα ερωτηματολόγια αξιολόγησης των Φοιτητών
4. Η Ετήσια Εσωτερική Έκθεση της Ομάδας Εργασίας για την Πιστοποίηση του ΠΜΣ
5. Η Στοχοθεσία του ακαδ. Έτους 2022-2023
6. Το Εγχειρίδιο Διαδικασιών του ΕΣΔΠ ΕΚΠΑ

Ο έλεγχος των ανωτέρω από τα αρμόδια στελέχη της ΜΟ.ΔΙ.Π./ΕΚΠΑ κατέδειξε ότι η ολοκλήρωση της διαδικασίας εσωτερικής αξιολόγησης του Προγράμματος Μεταπτυχιακών Σπουδών «Ψηφιακά Μέσα Επικοινωνίας και Περιβάλλοντα Αλληλεπίδρασης» ήταν σύννομη, ακολούθησε τις αρχές του Εσωτερικού Συστήματος Διασφάλισης Ποιότητας του Ιδρύματος και ήταν σύμφωνη με το Πρότυπο της Εθνικής Αρχής Ανώτατης Εκπαίδευσης (ΕΘΑΑΕ).

Επιπροσθέτως διαπιστώθηκε ότι η διαδικασία Εσωτερικής Αξιολόγησης του ΠΜΣ οδήγησε:

- I. Στην τεκμηριωμένη ανάδειξη των επιτευγμάτων του ΠΜΣ
- II. Στην επισήμανση σημείων που χρήζουν βελτίωσης στο ΠΜΣ
- III. Στον προσδιορισμό των εφαρμοστέων ενεργειών βελτίωσης
- IV. Στην ανάληψη πρωτοβουλιών για αυτοτελή βελτιωτική δράση εντός του ΠΜΣ του Τμήματος, όπου και εφόσον είναι εφικτό
- V. Στη λήψη αποφάσεων για αυτοτελείς παραπέρα δράσεις εντός του Ιδρύματος, όπου και εφόσον είναι εφικτό.

ΕΥΡΗΜΑΤΑ ΠΟΥ ΕΝΤΟΠΙΣΤΗΚΑΝ

ΔΥΝΑΤΑ ΣΗΜΕΙΑ

- 1. Επιστημονική κατάρτιση, αξιολογή ερευνητική παρουσία και ποιοτική διδακτική προσφορά των μελών ΔΕΠ που διδάσκουν στο μεταπτυχιακό πρόγραμμα**
- 2. Χρήση διαδραστικού εκπαιδευτικού υλικού στα μαθήματα του προγράμματος**
- 3. Ικανοποιητικός αριθμός ατόμων γραμματειακής υποστήριξης**
- 4. Ικανοποιητικός αριθμός φοιτητών που συμμετέχουν στη διαδικασία της αξιολόγησης**
- 5. Ικανοποιητικός αριθμός διαλέξεων**

ΑΔΥΝΑΤΑ ΣΗΜΕΙΑ

- 1. Ελλιπής υλικοτεχνική υποδομή**
- 2. Μεγάλος χρόνος παράδοσης της διπλωματικής με αποτέλεσμα καθυστερήσεις στην απονομή του μεταπτυχιακού**
- 3. Φοιτητές που κατά τη διάρκεια των σπουδών τους δυσκολεύονται στο μάθημα**

ΠΡΟΤΕΙΝΟΜΕΝΕΣ ΔΙΟΡΘΩΤΙΚΕΣ/ΠΡΟΛΗΠΤΙΚΕΣ ΕΝΕΡΓΕΙΕΣ

ΔΙΟΡΘΩΤΙΚΕΣ ΕΝΕΡΓΕΙΕΣ

- 1. Ανάπτυξη των εργαστηριακών υποδομών (αίθουσες, προμήθεια εξοπλισμού λογισμικού κλπ)**
- 2. Ενισχυτική διδασκαλία στα μαθήματα που κρίνεται απαραίτητο**
- 3. Απόδοση στο εξής Παραρτήματος Διπλώματος σε Ελληνικά/ Αγγλικά**

ΠΡΟΛΗΠΤΙΚΕΣ ΕΝΕΡΓΕΙΕΣ

- 1. Θέσπιση της συμμετοχής στη διαδικασία αξιολόγησης ως υποχρεωτικής για συμμετοχή στην ορκωμοσία**
- 2. Ανάδειξη των διορθωτικών αλλαγών με βάση τις αξιολογήσεις των φοιτητών ώστε να λαμβάνεται εμπράκτως η συμβολή της συμμετοχής τους στην αξιολόγηση**
- 3. Ενίσχυση του υλικού της εξ αποστάσεως εκπαίδευσης στην πλατφόρμα e-class**
- 4. Αναζήτηση επιχειρήσεων/ οργανισμών οι οποίοι θα μπορούσαν να συνεργαστούν με το ΠΜΣ στην υλοποίηση της διπλωματικής εργασίας**
- 5. Προβολή του ΠΜΣ και διασύνδεση με την τοπική κοινωνία, σχολεία, τοπική αυτοδιοίκηση, περιφέρεια, για την προσέλκυση φοιτητών**

Προθεσμία Παράδοσης

16/1/2023

Αρμόδιος Αξιολογητής ΜΟ.ΔΙ.Π./ΕΚΠΑ

Ελευθερία Γκέργκη

(υπογραφή)

*Η υπογραφή έχει τεθεί στο πρωτότυπο που παραμένει στο αρχείο του φορέα.

ΠΡΑΚΤΙΚΟ ΕΣΩΤΕΡΙΚΗΣ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ

**ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ ΣΥΝΕΔΡΙΑΣΗΣ ΜΟΔΙΠ
ΕΚΠΑ
26/1/2023**

**ΑΡΙΘ. ΣΥΝΕΔΡΙΑΣΗΣ
1^η**

ΘΕΜΑΤΑ - ΑΠΟΦΑΣΕΙΣ

| | |
|---|--|
| Έγκριση Διαδικασίας Εσωτερικής Αξιολόγησης ΠΜΣ «Ψηφιακά Μέσα Επικοινωνίας και Περιβάλλοντα Αλληλεπίδρασης» | Με απόφαση της Επιτροπής Διασφάλισης Ποιότητας της ΜΟ.ΔΙ.Π. ΕΚΠΑ εγκρίνεται η διαδικασία εσωτερικής αξιολόγησης του Προγράμματος Μεταπτυχιακών Σπουδών «Ψηφιακά Μέσα Επικοινωνίας και Περιβάλλοντα Αλληλεπίδρασης» του Τμήματος Επικοινωνίας και Μέσων Μαζικής Ενημέρωσης, η συνοδευτική έκθεση και ο κατάλογος προληπτικών –διορθωτικών ενεργειών |
| Απόφαση για την Υποβολή Πρότασης Πιστοποίησης του ΠΜΣ «Ψηφιακά Μέσα Επικοινωνίας και Περιβάλλοντα Αλληλεπίδρασης» | Η Επιτροπή Διασφάλισης Ποιότητας της ΜΟ.ΔΙ.Π. ΕΚΠΑ αποφασίζει την έγκριση της πρότασης πιστοποίησης και όλων των τεκμηρίων του φακέλου υποβολής για την πιστοποίηση του ΠΜΣ «Ψηφιακά Μέσα Επικοινωνίας και Περιβάλλοντα Αλληλεπίδρασης» του Τμήματος Επικοινωνίας και Μέσων Μαζικής Ενημέρωσης και θα προβεί στις προβλεπόμενες ενέργειες για την υποβολή της στην Εθνική Αρχή Ανώτατης Εκπαίδευσης (ΕΘΑΑΕ). |
| Αρμόδιο Μέλος της Επιτροπής Διασφάλισης Ποιότητας | Με απόφαση της Επιτροπής Διασφάλισης Ποιότητας της ΜΟ.ΔΙ.Π ορίζεται το μέλος της, κ. Γεώργιος Αραχωβίτης μέλος ΕΕΠ του Τμήματος Επιστήμης Φυσικής Αγωγής και Αθλητισμού, ως Επιβλέπων Σύμβουλος της διαδικασίας εφαρμογής των διορθωτικών ενεργειών που προέκυψαν από την διαδικασία Εσωτερικής Αξιολόγησης του ΠΜΣ |
| Ο Πρόεδρος της ΜΟ.ΔΙ.Π ΕΚΠΑ Καθηγητής Δημήτριος Καραδήμας Αντιπρύτανης Ακαδημαϊκών Υποθέσεων και Φοιτητικής Μέριμνας (υπογραφή) *Η υπογραφή έχει τεθεί στο πρωτότυπο που παραμένει στο αρχείο του φορέα. | Ο Γραμματέας της ΜΟ.ΔΙ.Π ΕΚΠΑ Κων/νος Μπουρλετίδης (υπογραφή) *Η υπογραφή έχει τεθεί στο πρωτότυπο που παραμένει στο αρχείο του φορέα. |

ΚΑΤΑΛΟΓΟΣ ΠΡΟΛΗΠΤΙΚΩΝ/ΔΙΟΡΘΩΤΙΚΩΝ ΕΝΕΡΓΕΙΩΝ

ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ ΣΥΝΕΔΡΙΑΣΗΣ ΜΟΔΙΠ ΕΚΠΑ: 26/1/2023

ΑΡΙΘΜΟΣ ΣΥΝΕΔΡΙΑΣΗΣ ΜΟΔΙΠ ΕΚΠΑ: 1^η**ΠΡΟΛΗΠΤΙΚΕΣ ΕΝΕΡΓΕΙΕΣ**

| ΕΝΕΡΓΕΙΑ | ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ /ΔΙΕΡΓΑΣΙΑ | ΗΜ/ΝΙΑ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΙΣΜΕΝΗΣ ΑΛΛΑΓΗΣ | ΑΡΜΟΔΙΟΣ ΥΛΟΠΟΙΗΣΗΣ |
|---|----------------------------------|---|--|
| 1.Θέσπιση της συμμετοχής στη διαδικασία αξιολόγησης ως υποχρεωτικής για συμμετοχή στην ορκωμοσία | 4.1 | 31/12/2023 | - ΣΕΠΜΣ «Ψηφιακά Μέσα Επικοινωνίας και Περιβάλλοντα Αλληλεπίδρασης» - Τμήμα Επικοινωνίας και ΜΜΕ ΕΚΠΑ |
| 2.Ανάδειξη των διορθωτικών αλλαγών με βάση τις αξιολογήσεις των φοιτητών ώστε να λαμβάνεται εμπράκτως η συμβολή της συμμετοχής τους στην αξιολόγηση | 4.1 | 31/12/2023 | - ΣΕΠΜΣ «Ψηφιακά Μέσα Επικοινωνίας και Περιβάλλοντα Αλληλεπίδρασης» - Τμήμα Επικοινωνίας και ΜΜΕ ΕΚΠΑ |
| 3.Ενίσχυση του υλικού της εξ αποστάσεως εκπαίδευσης στην πλατφόρμα e-class | 4.1 | 31/12/2023 | - ΣΕΠΜΣ «Ψηφιακά Μέσα Επικοινωνίας και Περιβάλλοντα Αλληλεπίδρασης» - Τμήμα Επικοινωνίας και ΜΜΕ ΕΚΠΑ |

| | | | |
|---|------------------------------|---|--|
| 4.Αναζήτηση επιχειρήσεων/ οργανισμών οι οποίοι θα μπορούσαν να συνεργαστούν με το ΠΜΣ στην υλοποίηση της διπλωματικής εργασίας | 4.1 | 31/12/2023 | - ΣΕΠΜΣ «Ψηφιακά Μέσα Επικοινωνίας και Περιβάλλοντα Αλληλεπίδρασης» - Τμήμα Επικοινωνίας και ΜΜΕ ΕΚΠΑ |
| 5. Προβολή του ΠΜΣ και διασύνδεση με την τοπική κοινωνία, σχολεία, τοπική αυτοδιοίκηση, περιφέρεια, για την προσέλκυση φοιτητών | 4.1 | 31/12/2023 | - ΣΕΠΜΣ «Ψηφιακά Μέσα Επικοινωνίας και Περιβάλλοντα Αλληλεπίδρασης» - Τμήμα Επικοινωνίας και ΜΜΕ ΕΚΠΑ |
| | | | |
| ΔΙΟΡΘΩΤΙΚΕΣ ΕΝΕΡΓΕΙΕΣ | | | |
| ΕΝΕΡΓΕΙΑ | ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ /ΔΙΕΡΓΑΣΙΑ | ΗΜ/ΝΙΑ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΙΣΜΕΝΗΣ ΑΛΛΑΓΗΣ | ΑΡΜΟΔΙΟΣ ΥΛΟΠΟΙΗΣΗΣ |
| 1.Ανάπτυξη των εργαστηριακών υποδομών (αίθουσες, προμήθεια εξοπλισμού λογισμικού κλπ) | 4.1 | 31/12/2023 | - ΣΕΠΜΣ «Ψηφιακά Μέσα Επικοινωνίας και Περιβάλλοντα Αλληλεπίδρασης» - Τμήμα Επικοινωνίας και ΜΜΕ ΕΚΠΑ |

| | | | |
|---|------------|---|--|
| <p>2.Ενισχυτική διδασκαλία στα μαθήματα που κρίνεται απαραίτητο</p> | <p>4.1</p> | <p>31/12/2023</p> | <ul style="list-style-type: none"> - ΣΕΠΜΣ «Ψηφιακά Μέσα Επικοινωνίας και Περιβάλλοντα Αλληλεπίδρασης» - Τμήμα Επικοινωνίας και ΜΜΕ ΕΚΠΑ |
| <p>3. Περαιτέρω βελτίωση του υλικού (hardware) και του λογισμικού (software) στα εργαστήρια και τα γραφεία των μελών του Τμήματος</p> | <p>4.1</p> | <p>31/12/2023</p> | <ul style="list-style-type: none"> - ΣΕΠΜΣ «Ψηφιακά Μέσα Επικοινωνίας και Περιβάλλοντα Αλληλεπίδρασης» - Τμήμα Επικοινωνίας και ΜΜΕ ΕΚΠΑ |
| <p>Ο Πρόεδρος της ΜΟ.ΔΙ.Π ΕΚΠΑ Καθηγητής Δημήτριος Καραδήμας Αντιπρύτανης Ακαδημαϊκών Υποθέσεων και Φοιτητικής Μέριμνας</p> <p>(υπογραφή)</p> <p>*Η υπογραφή έχει τεθεί στο πρωτότυπο που παραμένει στο αρχείο του φορέα.</p> | | <p>Ο Γραμματέας της ΜΟ.ΔΙ.Π ΕΚΠΑ Κων/νος Μπουρλετίδης</p> <p>(υπογραφή)</p> <p>*Η υπογραφή έχει τεθεί στο πρωτότυπο που παραμένει στο αρχείο του φορέα.</p> | |

